

## Préambule

Les présentes conditions générales s'appliquent de façon exclusive entre la société DFC INSTRUMENTS, SAS au capital de 1.000 €, dont le siège social est sis Chemin départemental 172, Mas de Fabre à Mauguio (34130), immatriculée au RCS de MONTPELLIER sous le n° 798 597 050, représentée par son président en exercice, demeurant ès-qualités audit siège (ci-après dénommée le « Vendeur ») et toute personne physique ou morale professionnelle (ci-après dénommée le « Client ») visitant ou effectuant une commande *via* le site internet <http://www.dfc-instruments.fr>.

Le Vendeur a pour activité la vente d'équipements pour chirurgiens dentistes (turbines, contre-angles, moteurs à air, pièces à main et accessoires).

Le Vendeur assure la commercialisation des Biens susmentionnés par l'intermédiaire du site <http://www.dfc-instruments.fr>. La liste des Biens proposés à la vente en ligne par le Vendeur peut être consultée sur le site disponible à l'adresse <http://www.dfc-instruments.fr>.

Les Parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site internet du Vendeur.

Le Client déclare disposer de la faculté de sauvegarder les présentes conditions générales.

Toute commande sur le site internet <http://www.dfc-instruments.fr> suppose la consultation et l'acceptation préalable sans réserve des présentes conditions générales.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente en publiant une nouvelle version sur le Site. Les Conditions Générales de Vente sont celles en vigueur à la date de Validation de la Commande.

Les Parties conviennent que les photos et vidéos des Biens en vente sur le site <http://www.dfc-instruments.fr> n'ont aucune valeur contractuelle. En outre, le Vendeur ne peut être tenu responsable des erreurs typographiques susceptibles d'apparaître sur les catalogues papier et internet et dans toutes les offres et éléments de communication qu'il adresse aux chirurgiens dentistes.

## Article 1<sup>er</sup> – Définitions

Les termes et expressions visés ci-après signifient, lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule, pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes :

« Article » : le ou les Biens ayant fait l'objet de la Commande ;

« Bien » : tout produit proposé à la vente sur le Site ;

« Client » : Acheteur professionnel qui achète des Produits au Vendeur. On entend par Acheteur professionnel, toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité libérale, commerciale, industrielle ou artisanale ;

« Commande » : demande de Biens réalisée par le Client auprès du Vendeur ;

« Conditions Générales de Vente » : les conditions générales de vente qui font l'objet des présentes ;

« Contrat » : le présent acte, y compris son préambule ainsi que tout amendement, substitution, extension ou renouvellement intervenu aux présentes en vertu de la convention des Parties ;

« Délai de Livraison » : période entre la date de Validation de la Commande et la date de la Livraison de la Commande au Client ;

« Frais de Livraison » : coût des frais engagés par le Vendeur pour acheminer la Commande à l'adresse de Livraison indiquée par le Client ;

« Livraison » : expédition de l'Article au Client ;

« Prix » : la valeur unitaire d'un Bien ; cette valeur s'entend toutes taxes comprises et hors Frais de Livraison ;

« Prix Total » : le montant total des Prix cumulés des Biens qui font l'objet de la Commande ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;

« Prix Tout Compris » : le Prix Total auquel est ajouté le prix des Frais de Livraison ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;

« Site » : site de Vente en Ligne « <http://www.dfc-instruments.fr> » utilisé par le Vendeur pour la commercialisation de ses Biens ;

« Validation de la Commande » : a le sens donné à l'Article 5 ;

« Vente en Ligne » : commercialisation des Biens du Vendeur *via* le Site.

Toute référence au singulier inclut le pluriel et inversement. Toute référence à un genre inclut l'autre genre.

## **Article 2 – Objet**

Le présent Contrat a pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la Vente en Ligne des Biens proposés à la vente par le Vendeur au Client.

## **Article 3 – Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont réservées aux seuls acheteurs professionnels, au sens qu'en donne la loi, agissant exclusivement pour leur propre compte.

Au regard de la spécificité et de la destination médicale des Biens vendus sur le Site, aucune vente ne peut être faite à un consommateur.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à toutes les ventes de Biens par le Vendeur intervenues par le biais du Site.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant la Validation de la Commande au sens de l'Article 5. La Validation de la Commande vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

## **Article 4 – Entrée en vigueur – Durée**

Le présent Contrat entre en vigueur à la date de Validation de la Commande telle que définie à l'Article 5.

Le Contrat est conclu pour la durée nécessaire à la fourniture des Biens, jusqu'à l'extinction des garanties et obligations dues par le Vendeur.

## **Article 5 – Commande des Biens et Etapes de conclusions de la Vente en Ligne**

Afin de réaliser la Commande, le Client devra obligatoirement suivre les étapes suivantes :

1. Composer l'adresse du Site ;
2. Suivre les instructions du Site et en particulier, les instructions nécessaires à l'ouverture d'un compte client ;
3. Remplir le formulaire de commande. En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion, il est possible que la sélection des Biens choisis par le Client avant cette inactivité ne soit plus garantie. Le Client est alors invité à reprendre sa sélection de Biens depuis le début ;
4. Vérifier les éléments de la Commande et le cas échéant, identifier et corriger les erreurs ;
5. Valider la Commande, le Prix Total ainsi que le Prix Tout Compris (la « Validation de la Commande ») ;
6. Suivre les instructions du serveur de paiement en ligne pour payer le Prix Tout Compris.

Le Client reçoit ensuite par voie électronique et sans délai une confirmation d'acceptation de paiement de la Commande.

Le Client reçoit également par voie électronique et sans délai un accusé réception valant confirmation de la Commande (la « Confirmation de la Commande »).

Le Client reçoit par voie électronique la confirmation de l'expédition de la Commande.

La Livraison aura lieu à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la Commande.

Lors de la réalisation des différentes étapes de la Commande susmentionnées, le Client s'engage à respecter les présentes conditions contractuelles par application de l'article 1366 du Code civil.

Le Vendeur s'engage à honorer la Commande uniquement dans la limite des stocks disponibles des Biens. À défaut de disponibilité des Biens, le Vendeur s'engage à en informer le Client.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser la Commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec le Client concernant le paiement d'une commande antérieure.

## **Article 6 – Prix des Biens et Conditions de validité**

Au moment de la Validation de la Commande, le prix à payer s'entend du Prix Tout Compris.

Les frais de télécommunication inhérents à l'accès au Site restent à la charge exclusive du Client.

La durée de validité des offres et Prix est déterminée par l'actualisation du Site.

## **Article 7 – Conditions de paiement**

Le règlement Prix Tout Compris par le Client des Articles s'effectue au comptant le jour de la commande. Le paiement s'effectue :

- par carte bancaire portant le sigle CB, Visa, MasterCard en ligne. La solution du Crédit Agricole banque permet de régler *via* un serveur bancaire de la Banque dans un environnement sécurisé. Le numéro de carte bancaire est donc dirigé vers les serveurs de la banque, le règlement s'effectue directement à une banque dans un environnement sécurisé sans passer par le serveur du Site, garantie d'autant plus importante que les numéros sont connus seulement du partenaire bancaire du Vendeur (Banque Crédit Agricole du Midi).

La Commande est prise en compte immédiatement après validation du règlement.

- Par mandat. La Commande est prise en compte immédiatement après réception du mandat.
- Par virement bancaire. La Commande est prise en compte immédiatement après validation du règlement.

Le virement bancaire est le seul mode de règlement possible pour les achats et livraisons hors de l'Union européenne.

- Par chèque, à l'ordre de DFC INSTRUMENTS et expédié à l'adresse suivante :

DFC INSTRUMENTS  
1763 Chemin du Mas de Fabre, 34130 Mauguio.

La Commande est prise en compte immédiatement mais la validation pour envoi intervient après un délai de 11 jours après remise en banque du chèque. Le délai de 11 jours s'explique par le risque de rejet du chèque par la banque pouvant aller jusqu'à 11 jours après la date de dépôt.

## **Article 8 – Livraison de la Commande**

### **Tarifs d'expédition :**

Les frais de port sont automatiquement calculés par le Site.

### **Délai de livraison :**

Une fois le paiement confirmé, les Commandes seront envoyées par des sociétés de transport express.

Le Vendeur s'engage à envoyer la Commande sous moins de 8 jours ouvrables, sauf ruptures de stocks imprévisibles de la part des fournisseurs, allongement des délais de livraison du fait du transporteur, ainsi que tout autre cas de force majeure : arrêt définitif de fabrication d'un produit, grèves, intempéries, etc. Ces cas restent très exceptionnels, si cela se produisait le Client serait immédiatement avisé.

L'état de disponibilité sur le Site marqué « en stock » et « non disponible » reflète l'état du stock du Vendeur à l'instant de visualisation de la page internet. Cependant, il est donné à titre indicatif, et une erreur dans cet état, entraînant un retard de livraison, ne pourrait en aucune manière donner droit à des indemnités de quelques manières que ce soit.

### **Zone géographique de livraison :**

Le Vendeur peut expédier les Commandes dans les meilleurs délais dans les pays indiqués sur le Site.

Les Biens proposés sont conformes à la législation française en vigueur. En cas de livraison à l'étranger et si le Bien ne respecte pas la législation en vigueur dans le pays de livraison, le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable.

### **Risques :**

Les Produits voyagent toujours aux risques et périls du Client et ce même en cas de retour de Produits dans le cadre de la garantie.

### **Vérification de la Commande à son arrivée :**

Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que les Articles lors de la Livraison.

Il appartient au Client d'émettre les réserves et les réclamations qu'il estime nécessaires, voire de refuser le colis, lorsque le colis est manifestement endommagé à la Livraison. Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées au transporteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les trois jours ouvrables, non compris les jours fériés, qui suivent la date de la Livraison des Biens.  
Le Client doit, par ailleurs, faire parvenir une copie de cette lettre au Vendeur.

Le défaut de réclamation dans le délai susmentionné éteint toute action contre le transporteur conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce.

#### **Problèmes liés à la réception de la Commande :**

La livraison des colis est assurée par des entreprises de transport spécialisées. Néanmoins, il peut parfois survenir quelques rares incidents.

Si le système informatique du transporteur indique que le colis a été livré et que tel n'est pas le cas, il sera fait une demande de recherche de signature à la réception du colis auprès du transporteur. Si le colis a été émarginé par le destinataire comme reçu, aucune réclamation ne sera possible.

#### **Article 9 – Droit de rétractation**

Le droit de rétraction prévu par les dispositions du Code de la consommation ne s'applique pas au cas d'espèce. En effet, l'achat des Articles par l'Acheteur professionnel – chirurgien dentiste – entre dans le champ de son activité principale.

#### **Article 10 – Garantie**

**10.1.-** Les garanties ne sont applicables que si le Client a satisfait au préalable aux conditions de paiement.

Le Vendeur s'engage à ce que les Articles livrés soient en tout point conformes à la Commande, aux obligations légales et réglementaires et aux normes françaises et européennes en vigueur. Le Vendeur répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance des Articles.

Les Articles vendus sont couverts par la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 du Code civil.

En plus de ces garanties légales, est accordée une garantie commerciale d'un an à partir de la date d'achat, et couvrant tous dysfonctionnements de l'Article dans le cas où celui-ci a été utilisé et entretenu conformément aux bonnes pratiques décrites dans le manuel d'utilisation.

Les réclamations concernant le(s) vice(s) apparent(s) doivent être faites dans les trois jours qui suivent la livraison, par lettre recommandée avec accusé de réception. A défaut elles sont irrecevables.

**10.2.-** Dans le cadre de la garantie, il est précisé que l'Article sera retourné dans les ateliers du Vendeur à Mauguio, aux frais du Client, et que le renvoi de l'Article réparé sera aux frais du Vendeur.

Dans le cas où le dysfonctionnement ne provient pas d'un vice caché, il sera proposé un devis de réparation de l'Article.

Si l'Article a été acheté (date de facture) depuis moins d'un an, et dans le cas où il a été utilisé et entretenu conformément au manuel d'utilisation, il sera pris en garantie et sera ou réparé ou échangé par un Bien équivalent ou remboursé, à la convenance du Vendeur.

**10.3.-** Tous recours en garantie doit obligatoirement être adressé au Vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception. A défaut ils sont irrecevables. Le Vendeur ne saurait appliquer sa garantie sur les Articles dans les cas où le Client n'a pas respecté des conditions d'utilisation notamment mentionnées dans le manuel d'utilisation et, le cas échéant, de conservations optimales.

En outre, sont exclus de toute garantie :

- a. L'usure normale du matériel.
- b. Les défauts d'utilisation ou d'entretien, négligence.
- c. Les détériorations dues à une erreur de manipulation, à une utilisation abusive ou anormale.
- d. Les pièces détachées ou accessoires dont le remplacement résulte de leur usure normale, ou d'opérations d'entretien courant, notamment: piles, batteries, rotor, roulement.
- e. Les frais de transport et de modification de l'Article, en cas de rappel par le constructeur pour défaut de série.
- f. Les détériorations dues à un événement extérieur (foudre, dégâts des eaux, etc.).
- g. Une intervention effectuée sur l'Article par une autre personne non mandatée par le Service après-vente du fabricant.

h. Les conséquences néfastes dues à l'emploi d'accessoires ou de pièces de rechange non d'origine, au démontage ou à la modification de l'Article.

L'engagement du Vendeur prend fin en cas de défaillance du fabricant quant à la fourniture des pièces détachées et accessoires.

Dans tous les cas, le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable pour non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception. La responsabilité du Vendeur est systématiquement limitée à la valeur de l'Article mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilités de recours envers la société productrice du produit. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : DFC INSTRUMENTS, 1763 Chemin du Mas de Fabre, 34130 Mauguio, dans le délai de trente jours de la livraison.

#### **Article 11 – Responsabilité du Vendeur**

Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de défauts d'utilisation ou d'entretien des Biens.

Le Client doit respecter les indications mentionnées sur l'emballage des Biens ainsi que dans le(s) manuel(s) d'utilisation joint(s) à la Commande.

Par ailleurs, aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par le Client de la part du Vendeur ou lors de l'utilisation du Site, ne sont susceptibles de créer de garanties non expressément prévues par les présentes.

#### **Article 12 – Droits de propriété intellectuelle**

L'ensemble des marques, illustrations, images et logos figurant sur le Site, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logos, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du Vendeur, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logo et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété du Vendeur.

#### **Article 13 – Protection des données à caractère personnel**

Le Vendeur met en œuvre des traitements de données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel peuvent être collectées de manière directe lorsque le Client les communique lors de la création de son compte client. Elles peuvent également être collectées de manière indirecte au moyen de cookies.

Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre ont pour base juridique :

° l'intérêt légitime poursuivi par le Vendeur lorsqu'il poursuit les finalités suivantes :

- navigation sur le Site ;
- prospection et animation ;
- gestion de la relation avec ses clients et prospects ;
- organisation, inscription et invitation aux événements du Vendeur.

° l'exécution de mesures précontractuelles ou du contrat lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :

- la gestion des commandes des Clients ;
- le recouvrement.

° le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :

- la facturation ;
- la comptabilité.

Le Vendeur ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données des Clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 5 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription. Pour les commandes, les données sont conservées pendant 5 ans à compter de la fin de l'utilisation des commandes du Client. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données traitées sont destinées au Vendeur. Aucune donnée à caractère personnel ne sont partagées avec des tiers.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement. Lorsque le traitement des données est effectué sur la base du consentement du Client, il peut retirer celui-ci à tout moment. Toutefois, les traitements effectués avant la révocation du consentement du Client demeurent parfaitement valables.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Vendeur, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@dfc-instruments.fr](mailto:info@dfc-instruments.fr) ou par courrier postal à l'adresse suivante : DFC INSTRUMENTS, 1763 Chemin du Mas de Fabre, 34130 Mauguio accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil.

Par ailleurs, le Vendeur s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque encouru pour les droits et libertés des personnes physiques dans le cadre des traitements visés ci-dessus.

Ces mesures sont définies en prenant compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques identifiés.

#### **Article 14 – Force majeure**

Le Vendeur ne peut pas être tenu pour responsable de toute interruption de fonctionnement du Site due à des circonstances imprévues ou à des raisons échappant à son contrôle, notamment, mais non limitativement : les catastrophes naturelles, telles que les incendies, les inondations, les tremblements de terre, les ouragans, les tempêtes tropicales ou autres ; la guerre, l'insurrection, les incendies volontaires, les embargos, les actes des autorités civiles ou militaires, ou le terrorisme ; les coupures de fibre optique, les grèves, ou des pénuries de moyens de transport, d'infrastructures, de carburant, d'énergie, de main d'œuvre ou de matériaux ; la panne des infrastructures fournissant les services de télécommunications et d'informations ; le piratage (*hacking*), le pollupostage (*spams*), ou toute panne d'un ordinateur, serveur ou logiciel.

#### **Article 15 – Règles d'usages de l'internet**

Le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'internet et en particulier reconnaître :

- qu'il est le seul responsable de l'usage qu'il fait des informations. En conséquence, le Vendeur ne pourra pas être tenu, du fait d'une obligation expresse ou tacite, comme civilement responsable envers le Client de quelconques dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation desdites informations ;
- qu'il a connaissance de la nature de l'internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations ;
- que la communication par le Client de ses éléments personnels d'identification ou d'une manière générale de toute information jugée par le Client comme confidentielle est faite sous sa propre responsabilité ;
- qu'il appartient au Client de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur lui permettent la consultation des informations ;
- qu'il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers le Site internet.

#### **Article 16 – Convention de preuve**

Le Client reconnaît que les enregistrements et sauvegardes (en ce compris toute donnée de connexion) réalisés sur le Site (ci-après les « Documents Electroniques ») auront pleine valeur probante entre le Client et le Vendeur. Ainsi, les Documents Electroniques (y compris leur date et heure) feront foi entre les parties à tout litige.

Le Client reconnaît, dans ses relations contractuelles avec le Vendeur, la validité et la force probante des courriers électroniques. De même, les décomptes des commandes, sommes payées, bons de réduction, bons d'achats et autres cartes de fidélité par le Client, ainsi que leurs reproductions sur microfiches, disques optiques ou magnétiques, conservées par le Vendeur, sont opposables au Client en tant qu'éléments de preuve.

#### **Article 17 – Nullité d'une clause**

Si l'une quelconque des dispositions du présent Contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions du Contrat qui demeureront en vigueur entre les Parties.

**Article 18 – Modification du Contrat**

Tout amendement, résiliation ou abandon de l'une quelconque des clauses du présent Contrat ne sera valable qu'après accord écrit et signé entre les Parties.

**Article 19 – Non-renonciation**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un engagement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées par les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

**Article 20 – Loi applicable – Attribution de juridiction**

**Les relations contractuelles entre le Vendeur et le Client sont régies par le droit français. Toutes contestations relatives à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente devront être portées, même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel en garantie, devant les juridictions compétentes de la ville de Montpellier.**